

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PAIEMENT

DÉPÔT DE RÉSERVATION

Je comprends que pour officialiser une réservation, un dépôt de 25% du montant total (incluant les taxes applicables) est nécessaire.

Ce dépôt est requis sur réception de votre facture que vous recevrez par courriel. Votre réservation sera officialisée et indiquée à notre calendrier seulement sur réception de cet acompte. Il nous est malheureusement impossible de réserver vos dates sans dépôt.

*Tout acompte est non remboursable mais transférable pour une date ultérieure dans l'éventualité d'un empêchement de votre part à vous présenter à votre rendez-vous au Centre de plein air (*voir politique de cancellation*)

MODE DE PAIEMENT

Il vous est possible de régler sécuritairement votre facture par carte de crédit via votre facture en ligne que vous recevrez par courriel.

Nous acceptons également les paiements par virement *e-interac*, dépôt bancaire et argent comptant. Aucun chèque personnel ne sera accepté. Seuls les chèques d'entreprises enregistrées seront acceptés.

*POLITIQUE DE CANCELLATION

Il vous est possible de modifier ou annuler votre réservation et ce, jusqu'à 48h avant votre activité.

- Dans le cas de la **modification**, votre dépôt sera transféré sur la nouvelle date sans pénalité.
- Dans le cas d'une **annulation**, votre dépôt vous sera retourné en totalité dans un délai de 5 jours ouvrables.

En dedans des 48h de l'activité, tout dépôt sera encaissé et sera non remboursé. Il est donc important de nous aviser de tout changement rapidement.